

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1 Definities

1. Besloten Vennootschap Amuzic Events (hierna: 'Amuzic Events') is een Besloten Vennootschap die zich ten doel stelt licht- en geluidsapparatuur te verhuren voor het organiseren van feesten en evenementen ten behoeve van de Klant, waaronder begrepen het leveren en opbouwen van voornoemde apparatuur, alsmede andere werkzaamheden bestaande uit het bieden van ondersteuning aan de evenementorganisatie gedurende het evenement en het organiseren van DJ optredens, een en ander in de meest ruime zin van het woord.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Klant' verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon of het samenwerkingsverband van natuurlijke en/of rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die gebruikt maakt van de Diensten van Amuzic Events, in de zin van lid 4 van dit artikel, en Amuzic Events de opdracht geeft de Diensten te verlenen.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Overeenkomst' verstaan: de rechtsbetrekking met hieruit voortvloeiende wederzijdse verplichtingen tussen Amuzic Events en de Klant, over het algemeen, maar niet uitsluitend, zijnde een overeenkomst met betrekking tot de levering van de Diensten als bedoeld in lid 4 van dit artikel, een en ander in meest ruime zin.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Diensten' verstaan: alle door Amuzic Events en/of door haar ingeschakelde derden aan Klant geleverde producten en diensten, waaronder begrepen de verhuur, inclusief het leveren en opbouwen, van licht- en geluidsapparatuur, alsmede het bieden van ondersteuning aan de evenementorganisatie gedurende het evenement en het organiseren van DJ optredens, alsmede alle andere door Amuzic Events ten behoeve van Klant verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Klant worden verricht.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Producten' verstaan: alle door Amuzic Events en/of door haar ingeschakelde derden aan Klant geleverde Producten, waaronder begrepen licht- en geluidsapparatuur.
6. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Derde' verstaan: een derde partij die ten behoeve van Amuzic Events werkzaamheden uitoefent met betrekking tot het leveren en opbouwen van de licht- en geluidsapparatuur, alsmede werkzaamheden die gericht zijn op het reguleren van geluidsoverlast (uitgevoerd door een geluidstechnicus), hetgeen gebeurt onder de verantwoordelijkheid van Amuzic Events.
7. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Website' verstaan: de Website [www.amuzic.nl](http://www.amuzic.nl)

### Artikel 2 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Klant en Amuzic Events gesloten Overeenkomsten waarbij Amuzic Events Diensten aanbiedt of producten levert, dan wel enige andere rechtsbetrekkingen aangegaan tussen beide partijen.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Amuzic Events overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Klant. Klant verklaart hiermee uitdrukkelijk vooraf akkoord te gaan, behoudens uitdrukkelijk verweer.

### Artikel 3 De Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen op de Website zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. De Klant kan contact opnemen met Amuzic Events via de Website, e-mail of telefoon voor een van de aangeboden Diensten. Amuzic Events zal met Klant overleggen omtrent zijn verwachtingen en kan daarna een offerte opmaken die ter kennis van de Klant zal worden gesteld. De Overeenkomst komt pas tot stand door ondertekening van de offerte of middels een opdrachtbevestiging van enige andere aard, hieronder begrepen bevestiging per e-mail, alsmede mondelinge of telefonische bevestiging, van beide partijen.
3. Als Amuzic Events een bevestiging naar Klant stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Amuzic Events kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Indien Klant aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van Amuzic Events dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Amuzic Events deze schriftelijk bevestigt.
5. Een opdracht door Klant waaraan geen schriftelijke offerte vooraf is gegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door Amuzic Events.

### Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

1. Amuzic Events zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, bestaande uit het leveren en vakkundig opbouwen van deugdelijke licht- en geluidsapparatuur, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk alsmede mondeling vastgelegde afspraken, uit te voeren.
2. Amuzic Events heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Hieronder kan worden verstaan werkzaamheden met betrekking tot de verhuur en opbouw van de licht- en geluidsapparatuur, alsmede werkzaamheden die gericht zijn op het reguleren van geluidsoverlast (uitgevoerd door een geluidstechnicus), hetgeen gebeurt onder de verantwoordelijkheid van Amuzic Events.
3. Bij het inschakelen van derden zal Amuzic Events de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot de Klant redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met Klant overleggen. De kosten van het inschakelen van deze derden komen voor rekening van Klant, en zullen door Amuzic Events worden doorbelast aan Klant.
4. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Amuzic Events aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Amuzic Events worden verstrekt. Hieronder wordt begrepen de locatie van het evenement, de technische aansluitingen die beschikbaar zijn op locatie en vergunningen die betrekking hebben op het betreffende evenement waarvoor Amuzic Events haar Diensten levert.
5. De Klant draagt er zorg voor dat Amuzic Events zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Klant zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden. Hieronder wordt mede begrepen, maar niet uitsluitend, het geval waarin de Klant niet tijdig informatie betreffende de afgesproken tijd en plaats omtrent het evenement verstrekt, alsmede het niet opvolgen van aanwijzingen van Amuzic Events.

6. Indien voor de uitvoering van Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Klant Amuzic Events hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Amuzic Events dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

### Artikel 5 Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen Amuzic Events en Klant tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal tevens betaling dienen geschieden, waarover partijen overleg zullen voeren, maar in principe de geldende tarieven van kracht zijn. Klant verklaart zich gebonden aan deze tarieven.
3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Amuzic Events op en is voor de Klant geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen Amuzic Events en Klant zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk.

### Artikel 6 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. Amuzic Events is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat Amuzic Events goede grond heeft te vrezen dat de Klant in die verplichtingen zal tekortschieten.
2. Voorts is Amuzic Events bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Indien de Klant zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Amuzic Events gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Klant, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
4. Onder bovenstaande verplichtingen wordt onder meer begrepen het normaal gebruik van de geleverde Diensten.

### Artikel 7 Annulering

1. Annulering van de Overeenkomst na ondertekening van de offerte door Klant is slechts mogelijk, indien Klant uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de overeengekomen datum betreffende het leveren van de Dienst nadrukkelijk schriftelijk meedeelt aan Amuzic Events de Overeenkomst te willen annuleren.
2. Annulering dient schriftelijk te geschieden, waarbij door Klant de nodige zorg in acht wordt genomen om ontvangst van dergelijk bericht tot kennis van Amuzic Events te brengen. De Annulering dient uitdrukkelijk te worden bevestigd door Amuzic Events.
3. Bij gehele dan wel gedeeltelijke annulering worden alle op dat moment gemaakte kosten die uit de Overeenkomst voortvloeien in rekening gebracht en doorberekend aan de Klant.

## Artikel 8 Kosten, honorering en betaling

1. Alle genoemde bedragen in de offerte, dan wel andere prijsuitingen in de Overeenkomst gesloten met particulieren, waaronder verstaan natuurlijke personen die niet handelen in de uitoefening van een bedrijf, zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. Alle genoemde bedragen in de offerte, dan wel andere prijsuitingen in de Overeenkomst gesloten met rechtspersonen, zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
3. Amuzic Events heeft het recht om kennelijk foutieve beschrijvingen in de prijsopgave te herstellen. Klant heeft tevens een verplichting om dergelijke kennelijke foutieve beschrijvingen onverwijld aan Amuzic Events te melden. Opzettelijk afzien van deze verplichting wordt aangemerkt als frauduleus en kan ontbinding van de Overeenkomst tot gevolg hebben.
4. Betaling geschiedt door middel van contante betaling, via bankoverschrijving of via een betaalverzoek voorafgaand aan of achteraf na de verkozen verhuurperiode van de Diensten.
5. Indien de Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. De Klant is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
6. Indien Amuzic Events besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Klant, naast de verschuldigde hoofdsom en de in het vorige lid genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

## Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. De Klant is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst.
2. Amuzic Events is niet aansprakelijk voor schade, onder anderen op basis van een verkeerde bestelling, indien de Klant onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.
3. Bij het uitvoeren van de Overeenkomst is het van buitengewoon belang dat de Klant te allen tijde verantwoordelijk met de geleverde Producten omgaat, alsmede zorg draagt voor het beschermen van voornoemde Producten tegen zaakschade, welke kan ontstaan door toedoen van derde personen (waaronder begrepen aan Klant verwante personen), evenals het beschermen tegen diefstal. Indien het geval zich voordoet dat tijdens de periode van verhuur van de geleverde Producten aan deze Producten schade ontstaat, of indien de Producten onttrokken worden aan het eigendom van Amuzic Events ten gevolge van diefstal tijdens het betreffende evenement, is de Klant te allen tijde aansprakelijk voor de ontstane schade. Klant is gehouden de volledige schade aan Producten, die is ontstaan als het gevolg van het gedrag van Klant of aan Klant verwante personen, of die is ontstaan als het gevolg van diefstal, te vergoeden aan Amuzic Events.
4. Amuzic Events is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden. Door gebruik te maken van de Diensten van Amuzic Events, verleent de Klant de bevoegdheid aan Amuzic Events om, als een door Amuzic Events ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Klant te aanvaarden.

5. Amuzic Events is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.
6. Amuzic Events is niet aansprakelijk voor eventuele beschrijvingen op de Website.
7. Amuzic Events is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 10.
8. De Klant vrijwaart Amuzic Events voor aanspraken van derden, van welke aard ook, die verband houden met de Diensten.
9. Indien Amuzic Events aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door de Klant is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van Amuzic Events met betrekking tot haar Diensten.
10. De aansprakelijkheid van Amuzic Events is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien Amuzic Events niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Klant betaalde bedrag.
11. Indien sprake is van oneigenlijk gebruik van de Producten door Klant, dan wel enig andere oorzaak waarvoor risico en schuld redelijkerwijs bij Klant dient te liggen, is deze gehouden, na degelijke schade- en oorzaakbeoordeling door Amuzic Events, de schade te vergoeden.
12. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Amuzic Events.
13. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

## Artikel 10 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Amuzic Events, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van Amuzic Events zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Amuzic Events, brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. Beoordeling van situaties van overmacht ligt te allen tijde bij Amuzic Events. Klant heeft ermee akkoord te gaan indien Amuzic Events van mening is dat er sprake is van een overmachtsituatie.
4. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
5. Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Amuzic Events overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Amuzic Events heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

## Artikel 11 Garantie

1. Amuzic Events biedt geen garantie op de door haar geleverde Producten en Diensten.

## Artikel 12 Reclame

1. Klant is gehouden het geleverde product op het moment van aflevering, althans binnen een zo kort mogelijke termijn, te inspecteren of te doen inspecteren. Daarbij behoort Klant te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen in de Overeenkomst is bepaald.
2. Fouten of onjuistheden die bij een eerste inspectie geconstateerd kunnen worden, in acht nemende de eisen van redelijkheid en billijkheid, dienen binnen een redelijke periode aan Amuzic Events worden gemeld.
3. Overige klachten, waaronder begrepen klachten die niet bij een eerste inspectie geconstateerd konden worden, dienen uiterlijk binnen 1 week, na afloop van de verhuurperiode, schriftelijk te worden gemeld bij Amuzic Events overeenkomstig het bepaalde in lid 2 van dit artikel.

## Artikel 13 Vertrouwelijkheid van gegevens

1. Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid. Amuzic Events kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

## Artikel 14 Klachtenregeling

1. Indien Klant een klacht heeft dient Klant dit schriftelijk te zenden aan Amuzic Events via [info@amuzic.nl](mailto:info@amuzic.nl).

## Artikel 15 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding tussen Amuzic Events en haar Klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen Amuzic Events en Klant mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Zeeland-West-Brabant, zittingsplaats Tilburg.